# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ на надання послуг

Прочитайте текст даної публічної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитися від послуг в **Dance Factory «AllYes»** або уточнити інформацію, що Вас цікавить за тел.093-29-62-574

У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтеся з усіма умовами оферти, в тому числі і з тарифами на послуги, і Вам зрозумілі всі її положення.

# Пропозиція (публічна оферта)

Викладений нижче текст Договору адресований фізичним особам, які тимчасово або постійно проживають на території України і є офіційною публічною пропозицією, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України від Суб’єкта підприємницької діяльності,

Фізичної особи-підприємця (ФОП) Сергієнко Оксана Вікторівна, яка представляє Dance Factory «AllYes», (надалі - Надавач послуг, Виконавець) укласти Договір про надання послуг в Dance Factory «AllYes», на визначених Договором умовах, згідно обраному переліку танцювальних послуг, вказаних у формі Заявки на послуги, яка автоматично є Додатком № 1 до даного Договору.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 3.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

# Загальні положення

Договір про надання послуг в закладі Dance Factory «AllYes», з усіма Додатками до нього (далі – «Договір») є офіційною публічною офертою Суб’єкта підприємницької діяльності Фізична особа-підприємець Сергієнко Оксана Вікторівна, в особі Сергієнко Оксани Вікторівни, надалі іменована як "Надавач послуг", що діє згідно виписки з ЄДРПОУ, публікує цю публічну оферту про надання послуг в Dance Factory «AllYes», адресованою тим фізичним особам, що тимчасово або постійно проживають на території України (далі – «Користувач послуг», або «Батьки»).

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Діюча версія даного Договору завжди розміщена на інформаційному стенді при вході Центр дозвілля та здоров’я дітей та дорослих, а також на сайті Надавача послуг http:// babyluck-clinic.com і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Користувачу послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

# 2. Предмет Договору

2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання по організації і проведенню занять з навчання Клієнта танців, проведення культурно-мистецьких заходів за участю Клієнта і надання Клієнту інших послуг, що надаються Виконавцем (далі по тексту цього договору все вище перелічене як в сукупності, так і окремо іменується «послуги») згідно обраного переліку послуг, вказаного у формі Заявки на послуги академії, яка є Додатком № 1 до даного Договору, на визначених Договором умовах.

2.2. Заняття з навчання танцям проводяться згідно з розкладом, встановленим Виконавцем. Виконавець доводить до відома Клієнта розклад і зміни в нього за допомогою їх розміщення загальнодоступним для огляду способом в місці надання послуг, завдяки смс сповіщанню і (або) на Інтернет-сайті Виконавця за адресою http:// babyluck-clinic.com.

2.3. Виконавець має право на власний розсуд обирати один із таких способів надання тих чи інших послуг: надання послуг групам клієнтів або надання послуг клієнтам персонально.

2.4. У разі надання послуг групі клієнтів Виконавець має право обумовити надання послуг набором достатньої для формування групи кількості клієнтів, які звернулися за наданням послуг. У разі зменшення кількості клієнтів в сформованій групі, Виконавець має право на свій розсуд перерозподілити клієнтів в інші групи або відмовитися в односторонньому порядку від надання послуг даній групі клієнтів, повернувши клієнтам сплачені грошові кошти (за винятком коштів, що належать за фактично надані даній групі клієнтів послуги).

1. **Порядок укладення Договору:**
	1. Договір укладається між Надавачем послуг і Користувачем послуг у формі договору публічної оферти.
	2. Перед укладанням Договору, Користувач послуг надає наступний перелік необхідних документів:
* копія свідоцтва про народження дитини.
	1. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Користувачем послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання послуг з танців в «Dance Factory «AllYes»», згідно обраному переліку послуг, вказаних у формі Заявки на послуги, яка автоматично є Додатком № 1 до даного Договору (ч. 2 ст. 642 ЦКУ).
	2. Акцептом умов Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 4.5 Договору.
	3. Користувач послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Надавача освітніх послуг, або на сайті Надавача освітніх послуг шляхом сукупного виконання усіх наступних дій:
* заповнення Користувачем послуг спеціалізованої форми Заявки на послуги;
* надання документів, перелічених у п.3.2. Договору;
* оплата Користувачем, або іншою особою послуг Надавача послуг.

Будь-яка з вказаних дій в окремості, яка виконана Користувачем свідчить про те, що Користувач послуг ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

* 1. Термін акцепту не обмежений.
	2. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту, що визначається датою заповнення Заяви на послуги з ФОП Сергієнко Оксаною Вікторівною, яка представляє Dance Factory «AllYes» і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.
	3. Укладання Договору означає, що Користувач послуг:
* у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання послуг;
* визнає безумовну професійну придатність персоналу закладу, приміщень, і правил здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі;
* приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

**4. Оплата і облік послуг**

* 1. Послуги надаються Користувачеві на попередній платній основі, відповідно до Тарифів на послуги, які автоматично є Додатком № 2 до даного Договору, вказаних на сайті Надавача освітніх послуг за адресою http:// babyluck-clinic.com» (надалі – "Тарифи").
	2. Оплата, внесена Користувачем послуг за послуги, у разі одностороннього припинення договору Надавачем послуг, у зв’язку з порушеннями умов даного Договору, з боку Користувача послуг - не повертається.
	3. Оплата послуг за цим договором здійснюється в порядку попередньої оплати відповідно до прайс-листа Надавача послуг на послуги в готівковій або безготівковій формі шляхом:
* придбання пакету послуг з 1 або більше направлень, що може бути використаний протягом місяця з дати придбання.
	1. Оплата індивідуальних занять може виконуватись при відвідуванні даного заняття.
	2. Сторони погодилися, що в спірних ситуаціях достатнім підтвердженням кількості і вартості наданих послуг є дані статистики Надавача.
	3. Надавач послуг не здійснює повернення (перерахунок, залік) грошових коштів за сплачені Користувачем і проведені Надавачем відповідно до цього договору і розкладом заняття, на які Клієнт не з'явився, незалежно від причин неявки окрім випадку, коли дитина захворіла і це підтверджується відповідними медичними документами, сплачені кошти компенсуються заняттями, але не більше ніж кількість занять за цією програмою за тиждень при сплаті за місяць. В даному випадку послуги визнаються сторонами наданими Виконавцем належним чином.
	4. Інші питання вирішуються відповідно до положення українського законодавства.

# 5. Права та обов'язки Надавача освітніх послуг

**5.1. Надавач освітніх послуг зобов'язаний:**

5.1.1. Надавати Клієнту послуги відповідно до цього договору;

5.1.2. Розвивати творчі здібності й інтереси дитини;

5.1.3. Вести облік наданих Клієнту послуг за допомогою внутрішньої системи обліку Виконавця;

5.1.5. Зберігати місце за дитиною, при умові оплати згідно тарифів, у випадку , санаторно-курортного лікування, карантину;

5.1.6. Забезпечити заняття звуковідтворювальним обладнанням, музичним супроводом, місцем для переодягання, освітленим приміщенням, обладнаним дзеркалами.

**5.2. Надавач освітніх послуг має право:**

5.2.1. Відрахувати дитину з установи при несвоєчасній оплаті за освітні послуги.

5.2.2. Відрахувати дитину з установи при невиконанні «Батьками» умов і правил відвідування Dance Factory «AllYes» .

5.2.3. Не приймати до відвідування занять хвору дитину;

5.2.4. Розірвати даний Договір достроково при систематичному невиконанні «Батьками» своїх зобов'язань, повідомивши «Батьків» про це за два тижні.

5.2.5. Надавач освітніх послуг надає послуги, тільки після повної оплати Користувачем послуг, Надавачу послуг, відповідно до діючого прейскуранта (тарифу).

5.2.6. Визначати доцільність використання приміщень, штату працівників, відповідно до навчальних програм, розкладу занять, навантаження персоналу та приміщень, а також відповідно до норм чинного законодавства.

5.2.7. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією на сайті Надавача освітніх послуг, не раніше ніж через 3 (три) робочих дні після публікації.

5.2.8. Не розглядати претензій Користувача послуг і не повертати кошти за послуги у разі, якщо це стосується невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань по Договору.

# 6. Права та обов'язки Користувача послуг

**6.1. Користувач послуг зобов'язаний:**

6.1.1. Самостійно вибирати пакет послуг, що надаються Виконавцем, своєчасно і в повному обсязі оплачувати послуги на умовах, встановлених цим договором;

6.1.2. Перед оплатою послуг ознайомитися з цим Договором упродовж усього періоду користування освітніми послугами дотримуватися умов цього Договору;

6.1.3. При заповнені Заяви та Анкети на послуги повідомляти (власноруч вносити) достовірні персональні дані і відомості, що відповідають дійсності;

6.1.4. Дотримуватись правил відвідування Dance Factory «AllYes» і даного Договору;

6.1.5. Вносити плату за навчання дитини в Dance Factory «AllYes» у встановлений термін до 10 числа поточного місяця;

 6.1.6. Заздалегідь сповіщати адміністрацію про причини відсутності дитини;

 6.1.7. Проявляти повагу до працівників Dance Factory «AllYes»;

6.1.8. Інформувати адміністрацію Dance Factory «AllYes» про майбутню відсутність дитини протягом одного заняття.

6.1.9. Самостійно нести відповідальність за стан свого здоров'я, його відповідність послугам, що надаються Виконавцем і можливу шкоду для здоров'я, загострення захворювань внаслідок надання послуг, а також самостійно контролювати допустимість фізичних навантажень. Перед початком відвідування занять Клієнт зобов'язується проконсультуватися у відповідній організації охорони здоров'я про можливі обмеження і (або) протипоказання до послуг, що надаються Виконавцем. У разі медичних обмежень і

(або) протипоказань до послуг, що надаються Виконавцем, в тому числі: захворювання нервової системи (епілепсія і т.д.), серцево-судинної системи, переломи, розриви зв'язок, вивихи тощо, Клієнт зобов'язується поставити до відома про це Виконавця. Явкою на заняття Клієнт підтверджує, що стан його здоров'я відповідає умовам проведення заняття. У разі якщо послуга надається неповнолітній особі, відповідальність за стан його здоров'я несуть його законні представники, які зобов'язані забезпечити виконання всіх вищевказаних обов'язків щодо такої неповнолітньої особи;

6.1.10. Клієнт розуміє, що Послугу надають професійними педагогами, які мають належний рівень підготовки і стан здоров'я. Продемонстровані рухи на заняттях з танців Клієнт повинен прагнути виконувати максимально безпечним для себе способом, що виключає отримання травм.

6.1.11. Дотримуватись встановлених Виконавцем вимог, правил, заборон, інших умов надання послуг.

6.1.12. Відшкодовувати будь-які збитки Dance Factory «AllYes», які сталися з вини дитини та/або батьків, законних представників та інших осіб (няні, водії тощо).

**6.2. Користувач послуг має право:**

6.2.1. Користуватися послугами Виконавця в кількості, сплаченому у відповідності до цього договору.

6.2.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про графік-роботи Виконавця і послуг, що надаються.

6.2.3. Вибирати види додаткових послуг;

6.2.4. Розірвати даний Договір в односторонньому порядку за умови попереднього повідомлення про це адміністрації «АКАДЕМІЯ ТВОРЧОСТІ L'UNIVERS» за 2 тижні.

6.2.5. У випадку, коли дитина захворіла і це підтверджується відповідними медичними документами, сплачені кошти компенсуються заняттями, але не більше ніж кількість занять за цією програмою за тиждень при сплаті за місяць.

# 7. Правила відвідування, поводження і безпеки

**7.1. До відвідування Dance Factory «AllYes» допускаються:**

7.1.1 Батьки (законні представники) дитини, довірені особи, особи в разовому порядку по заяві підписаній Директором Установи.

7.1.2. Батькам не рекомендується відвідувати Установу під час проведення занять, окрім днів відкритих занять.

7.1.3. Користувач послуг, їх довірені особи, діти та інші відвідувачі сторони повинні неухильно виконувати всі вказівки персоналу Надавача освітніх послуг під час перебування на території Dance Factory «AllYes».

7.1.4. Під час проведення занять забороняється:

* використання мобільних телефонів, інших пристроїв, що відволікають від заняття;
* прийом їжі, вживання жувальної гумки.

7.1.5. Під час проведення занять Клієнт зобов'язаний дотримуватися чистоти і порядку в

* місцях проведення занять, шанобливо спілкуватися з іншими клієнтами, тренерами і адміністраторами та іншими співробітниками Виконавця і третіх осіб.

7.1.6. Клієнт зобов'язаний з'являтися на заняття завчасно з таким розрахунком, щоб встигнути переодягнутися і підготуватися до заняття, не затримуючи початок заняття.

7.1.7. Клієнт зобов'язаний безумовно і досконало дотримуватися правил поведінки, розкладу занять, плану заняття (в т.ч. встановленого режиму занять і відпочинку) і всіх вказівок і вимог викладача.

7.1.8. Клієнт зобов'язаний виконувати танцювальні, акробатичні елементи і інші вправи тільки під керівництвом і наглядом викладача.

7.1.9. У разі поганого самопочуття Клієнт зобов'язаний повідомити про це тренеру.

7.1.10. Після закінчення заняття Клієнт зобов'язаний повернути інвентар в спеціально відведене місце та в належному справному стані.

**7.2. Одяг і екіпірування.**

7.2.1. Дитина при відвідуванні Dance Factory «AllYes» повинна бути в охайному вигляді:

- чисто вимита і причесана;

* у чистому одязі і взутті і одягнена по сезону;
* з носовою хусткою;
* повинна мати форму для занять за обраним(и) напрямком(ми).

# 8. Виготовлення та використання концертних костюмів

# 8.1. Для концертів і виступів костюми шиються Надавачем послуг із матеріалів, сплачених Користувачем.

# 8.2. Виготовлені костюми належать і зберігаються в Центрі й належать обов’язковому поверненню Надавачу послуг після закінчення заходу.

8.3. Здача грошей на матеріали для костюмів здійснюється протягом 14 днів з дня оголошення ціни і затвердження ескізу. Ескіз костюмів затверджує Надавач послуг.

8.4. По закінченню 14 днів, в разі не сплати вартості матеріалів для костюма, до концерту не допускаються.

# 9. Відповідальність сторін

9.1. Надавач послуг, далі ФОП Сергієнко Оксана Вікторівна, далі Dance Factory «AllYes» несе відповідальність перед Користувачем послуг відповідно до положень чинного законодавства.

9.2. Надавач послуг несе відповідальність тільки за ті зобов’язання, які вказані в Договорі, та в Законах України, що регулюють діяльність в сфері позашкільної освіти.

9.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та які неможливо було запобігти розумними заходами.

9.4. У випадку порушення Користувачем послуг умов цього Договору Надавач послуг не несе відповідальності за ті зобов’язання, які вказані в Договорі .

# 10. Зміна і розірвання Договору

9.1. Надавач послуг має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на сайті Надавача послуг. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Надавачем послуг в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Користувачем, Надавач послуг повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на сайті Надавача послуг не менше, ніж за 3 (три) дні до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

9.3.1. Користувачем послуг в односторонньому порядку шляхом письмової відмови від надання послуг.

9.3.2. На вимогу Користувача послуг, при істотній зміні умов договору.

9.3.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

# 10. Вирішення суперечок

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача послуг, з доданням чеку (квитанції) про сплату послуги.

10.2. Надавач послуг після отримання від Користувача послуг претензії, зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені в претензії вимоги або направити Користувачеві послуг мотивовану відмову.

10.3. У випадку якщо суперечка, що виникла не буде розв’язана в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв’язанням суперечки в суд, за місцем знаходження Надавача послуг.

# 11. Інші положення

11.1. Користувач послуг гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. У частині, не врегульованій цим Договором, Надавач послуг і Користувач послуг зобов'язуються керуватися нормами, встановленими діючим законодавством України.

 11.3. Надавач послуг за цим договором є: Фізична особа-підприємець Сергієнко Оксана Вікторівна, далі Dance Factory «AllYes».

 11.4. Адреса Надавача послуг: 61172, м. Харків, вул. С. Грицевця, буд.11, кв.36

тел. 38(099) 774-12-25

=====================================================================

# РОЗПИСКА

про проведення інструктажу із Користувачами послуг, що надаються в приміщеннях закладу **Dance Factory «AllYes».**

Даною розпискою підтверджую, що працівниками закладу **Dance Factory «AllYes»**» для мене було проведено ввідний інструктаж з правил техніки безпеки, пожежної безпеки, охорони безпеки життєдіяльності та роз'яснено мені правила внутрішнього розпорядку роботи закладу.

Я погоджуюсь із встановленими правилами та зобов'язуюсь їх виконувати та не порушувати.

##  (дата) (підпис) (П.І.Б.)

Додаток № 1 до договору Публічної оферти

( Договір Публічної оферти розташований на

інформаційному стенді **Dance Factory «AllYes»** та на сайті: www // babyluck-clinic.com»)

### ЗАЯВА НА ПОСЛУГИ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(прізвище, ім’я, по батькові)*

є моєї дитини \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(матір’ю , батьком) (прізвище, ім’я, по батькові дитини)*

« » року народження, прошу прийняти мою дитину до

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Я, обираю наступні освітні послуги** *(Вибір групи - підкреслити потрібну послугу)*

* Дитяча хореографія (Гімнастика, ритміка) - 2-4 років – 12 занять на місяць по 1 год. кожне;
* Ансамбль сучасного танцю - 4-10 років – 12 занять на місяць по 1 год.;
* Черлідинг (основні групи) - 7-10 років - 12 занять на місяць по 1,5 год. кожне;
* Черлідинг (підготовчі групи) - 5-8 років - 12 занять на місяць по 1 годині кожне;
* Дитячий стрейчінг – від 5 років - 12 занять на місяць по 1 год.кожне;
* Заняття з ЛФК (Лікувальна та реабілітаційна гімнастика) – від 3 років -12 занять на місяць по 1 год. кожне.

Крім батьків приводити і забирати дитину до 10 років може тільки

З Договором публічної оферти ознайомлений, необхідні документи додаю.

« » 2018 р. ( )

Додаток № 2 до договору Публічної оферти

( Договір Публічної оферти розташований на

інформаційному стенді **Dance Factory «AllYes»**

та на сайті: www // babyluck-clinic.com»)

**ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ**

**Я, обираю наступні послуги** *(Вибір групи - підкреслити потрібну послугу)*

* *Дитяча хореографія (Гімнастика, ритміка) - 2-4 років – 12 занять на місяць – 600 грн.*
* *Ансамбль сучасного танцю – 5 - 6 років – 12 занять на місяць – 600 грн.*
* *Ансамбль сучасного танцю - 7- 9 років – 12 занять на місяць – 600 грн.*
* *Черлідинг (основні групи) - 7-10 років - 16 занять на місяць по 1,5 години кожне – 700 грн.;*
* *Черлідинг (підготовчі групи) - 5-8 років - 12 занять на місяць по 1 годині кожне - 600 грн.;*
* *Дитячий стрейчінг – від 5 років - 12 уроків на місяць -600 грн.*
* *Заняття з ЛФК (Лікувальна та реабілітаційна гімнастика) – від 3 років -12 уроків на місяць – 600 грн.*

При оформленні двох абонементів знижка 10%

При оформленні трьох абонементів знижка 15%

Знижка на придбання послуг для 2-ї дитини - 5%;

3-ї дитини - 10%;

4-ї дитини - 15%;

5-ї дитини - 20%;

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *ПН* | *ВТ* | *Ср* | *ЧТ* | *ПТ* | *СБ* |
| *11.00* | *ЛФК* |  | *ЛФК* |  | *ЛФК* | *Дитяча хореографія**(2-4)* |
| *12.00* |  |  |  |  |  | *Ансамбль сучасного танцю**(5-6)* |
| *13.00* |  |  |  |  |  | *Ансамбль сучасного танцю* *(7-9)* |
| *14.00* |  |  |  |  |  | *Черлідинг**основна* |
| *17.00* | *Дитячий стрейчінг* | *Ансамбль сучасного танцю**(5-6)* | *Дитячий стрейчінг* | *Ансамбль сучасного танцю**(5-6)* | *Дитячий стрейчінг* |  |
| *18.00* | *Черлідинг**підготовча* | *Дитяча хореографія**(2-4)* | *Черлідинг**підготовча* | *Дитяча хореографія**(2-4)* | *Черлідинг**підготовча* |  |
| *19.00* | *Черлідинг**основна* | *Ансамбль сучасного танцю**(7-9)* | *Черлідинг**основна* | *Ансамбль сучасного танцю**(7-9)* | *Черлідинг**основна* |  |